



Einde contract van uw Mercedes?
Zo levert u uw wagen vlot in.

Richtlijnen inname voertuigen.

Mercedes-Benz
Financial Services





Met deze richtlijnen verloopt de afwikkeling probleemloos.

Uit onderzoek blijkt dat het overgrote deel van de automobilisten in België zijn of haar voertuig het rapportcijfer 8 of hoger geeft. Die ervaring hebben wij bij Mercedes-Benz Financial Services ook. Uit alles blijkt dat u trots bent op uw Mercedes. Uw huurwagen ziet er na duizenden kilometers en jarenlang gebruik dan ook hoogstwaarschijnlijk nog prima uit. Toch komt er een moment waarop u afscheid moet nemen van uw Mercedes omdat het huurcontract afloopt. Om ervoor te zorgen dat de afwikkeling daarvan zo soepel mogelijk verloopt, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld.

Als het huurcontract van uw voertuig is afgelopen, neemt Mercedes-Benz Financial Services uw Mercedes terug. Mercedes-Benz Financial Services gaat er vanuit dat u uw huurwagen altijd goed verzorgd en onderhouden heeft. U heeft immers niet voor niets voor Mercedes-Benz gekozen. Schades die het resultaat zijn van normaal gebruik horen er nu eenmaal bij.

Op onze speciale website www.innamevoertuigen.be kan u in detail zien waar de onafhankelijke inspecteurs op letten en welke schades wel en niet acceptabel zijn.

Om de afwikkeling bij het einde van uw contract zo soepel mogelijk te laten verlopen, brengen wij u nog even onze inleveringsprocedure onder de aandacht.

1. U maakt een afspraak.

Neem uiterlijk 14 dagen voor het normale einde van uw contract afspraak met onze Partner Macadam op het nummer +32 (0)2 255 20 40 of per e-mail: expertise@macadam.eu voor de expertise van uw voertuig. In overleg zal er een datum en plaats voor ophaling vastgelegd worden (bij voorkeur bij uw Mercedes-Benz Concessiehouder). Inspecties op de openbare weg zijn uitgesloten.

2. Er wordt een expertise-verslag opgesteld.

Uw aanwezigheid bij de expertise is vereist teneinde het expertiseverslag te kunnen aftekenen. Het digitale rapport van deze expertise kan u, de dag nadien, raadplegen op www.fleetcar.be.

3. Uw wagen wordt opgehaald.

De expertise en de ophaling van het voertuig zijn twee activiteiten die niet gelijktijdig worden doorgevoerd. Gelieve te noteren dat de expertisedatum van het voertuig leidend zal zijn voor de stopzetting van het contract. Het voertuig mag bijgevolg na expertise niet meer gebruikt worden. 3 à 5 werkdagen na de expertise zal het voertuig door een externe firma opgehaald en getransfereerd worden. Hiervoor dient u zelf geen stappen te ondernemen. Zorg er wel voor dat onze transporteur uw wagen vlot kan oppikken. Parkeer uw voertuig dus steeds op een veilige plaats die toegankelijk is voor een trailer (conform de verkeerswetgeving).





Onnodige kosten vermijden? Doe zelf een grondige check vooraf!

1. Om onnodige extra kosten te voorkomen vragen wij u om volgende punten te controleren:

- Heeft u alle schades aangegeven en laten herstellen (glasbreuk...)?
- Zijn alle accessoires aanwezig (navigatiesystemen, rolhoes, EHBO-kit, ...)?
- Zijn de originele boorddocumenten aanwezig en volledig?
- Zijn de sleutel en reservesleutels aanwezig?
- Wordt het voertuig ingeleverd op zomerbanden? In geval uw voertuig binnenkomt op winterbanden, dienen de 4 zomerbanden mee te worden ingeleverd. Let op: winterbanden zullen enkel worden aanvaard binnen de periode van 1/10 tot 31/3 (datum expertise telt). Qua profieldiepte dient de Rentanorm steeds als referentie (zowel zomer- als winterband).
- Zijn al uw persoonlijke spullen uit het voertuig verwijderd?
- Zijn de bedrijfswagens reclamevrij? Er mag geen bestickering op de auto aanwezig zijn. Als er sprake is van reclamespuitwerk dan moet de wagen in de oude kleur teruggebracht zijn.

2. Wat moet er in uw wagen aanwezig zijn?

In het algemeen geldt de regel: alles wat in het voertuig aanwezig was bij de levering wordt ook weer terug verwacht bij de terugname:

- Inschrijvingsbewijs** deel 1 en/of deel 2
- Groene kaart**
- Gelijkvormigheidsattest** (CoC)
- Alle sleutels** (reservesleutel, moedersleutel, alarmkastjes en eventueel codecard)
- Het ingevulde **onderhoudsboekje, handleidingen en instructieboekjes**
- Alle **meegeleaste accessoires**
- Radio-accessoires**, zoals de codecards
- Eventuele **software voor het navigatiesysteem**
- (Extra set) **Winterbanden en/of zomerbanden** (inclusief de velgen)

3. Welke schade hoort bij normaal gebruik en welke niet?

Schades die het resultaat zijn van normaal gebruik horen er nu eenmaal bij.

Maar welke schade is nu het resultaat van normaal gebruik en welke niet?

De Rentanorm geldt sedert jaren als standaard voor de inspectie van aanvaardbare gebruiksschades en niet-aanvaardbare schade op voertuigen die ingeleverd worden op het einde van een huurcontract. Wij hanteren dan ook graag deze norm voor onze schadeafwikkeling. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij u graag door naar volgende website www.renta.be/nl/renta-norm.



Meer info: www.innamevoertuigen.be

Heeft u nog vragen over de inname van uw voertuig?

Mail naar operations.belux@daimler.com