

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE RESERVERINGSTOOL EQS

Artikel 1 - Definities

'Wij': Mercedes-Benz Belgium Luxembourg N.V., met maatschappelijke zetel te 1200 Brussel, Tollaen, 68 en ingeschreven in het KBO onder nummer 0419.946.355.

'U': de gebruiker (zijnde een consument) die via de online reserveringstool een Productieslot voor een Mercedes-Benz EQS boekt.

Productieslot: het recht op een EQS-productieplek, waarmee U voorrang krijgt bij de configuratie en de bestelling van het betreffende voertuig.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.

Artikel 2 - Onderwerp

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de online reserveringstool waarmee U een Productieslot voor een Mercedes-Benz EQS kunt boeken. Deze tool is toegankelijk via de website www.mercedes-benz.be.
- 2.2 Het maken van een reservering is uitsluitend mogelijk onder de hier beschreven Algemene Voorwaarden. Door het plaatsen van een reservering accepteert U deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De Mercedes-Benz EQS zal naar verwachting in de tweede helft van 2021 op de Belgische en Luxemburgse markt worden gebracht. Dankzij uw reservering via de online reserveringstool bent U één van de eersten die een Mercedes-Benz EQS zal kunnen configureren en bestellen.
- 2.4 De online reserveringstool zal beschikbaar zijn tot de dag voor de officiële verkoopstart van de Mercedes-Benz EQS op de Belgische en Luxemburgse markt.
- 2.5 Indien U via de online reserveringstool geen Productieslot heeft kunnen boeken, is een reservering enkel nog mogelijk wanneer een Productieslot is toegewezen aan alle klanten die via de online reserveringstool een reservering hebben gedaan.
- 2.6 Wij behouden ons te allen tijde het recht voor de online reserveringstool (tussentijds) te sluiten en/of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 - Reserveringsprocedure

- 3.1 U kunt een Productieslot reserveren door uw gegevens in te vullen en een Mercedes Me ID aan te maken. Met uw Mercedes Me ID krijgt u vervolgens toegang tot uw persoonlijk dashboard waar u een EQS kan reserveren. U kan tevens een Erkende Mercedes-Benz Dealer selecteren die het bestelformulier voor uw toekomstige Mercedes-Benz EQS zal opstellen en de levering ervan zal regelen.
- 3.2 Binnen 48 uur na uw reservering ontvangt U een bevestigingsmail waarin U wordt uitgenodigd om de reserveringskosten van €1.500,00 te betalen. De betaling van deze reserveringskosten is vereist om uw reservering te valideren, oftewel: uw reservering is pas definitief na ontvangst van deze betaling.
- 3.3 Na ontvangst van de betaling van de reserveringskosten sturen wij U per e-mail een reserveringsbevestiging met een reserveringsvoucher.
- Indien U geen bevestigingsmail heeft ontvangen, kunt u ons hiervan per e-mail op de hoogte stellen: eqs-reservation@daimler.com.
- 3.4 Wanneer de start van de productie nadert, sturen wij een e-mail om U te informeren dat uw reserveringsvoucher kan worden omgezet in een definitieve bestelling c.q. aankoop.
- Nadat U deze e-mail hebt ontvangen, kunt U met uw reserveringsvoucher het betreffende voertuig bestellen bij de Erkende Mercedes-Benz Dealer die U bij uw reservering hebt gekozen. Tijdens een afspraak met uw Erkende Mercedes-Benz Dealer zal hij U helpen met de voorbereiding en de uitvoering van uw bestelling. U ontvangt dan tevens de bestelbon met de uiteindelijke prijs van uw voertuig en alle andere voorwaarden met betrekking tot de aankoop van uw toekomstige Mercedes-Benz EQS. De bestelling van uw voertuig wordt definitief na ondertekening van de bestelbon.
- 3.5 Wanneer U uw reserveringsvoucher heeft omgezet in een bestelling bij de Erkende Mercedes-Benz Dealer van uw keuze, is uw reservering niet meer nodig. De Dealer van uw keuze dient uw reservering te annuleren. Vervolgens zal U een e-mail ontvangen om uw verzoek tot terugbetaling te bevestigen. De reserveringskosten worden volledig aan u terugbetaald. De terugbetaling gebeurt binnen 78 uur na deze bevestiging op de betaalkaart die U bij de online reservering hebt gebruikt. De reserveringskosten worden niet afgetrokken van de aankoopprijs van het voertuig, het totale bedrag van de bestelling blijft verschuldigd.
- 3.6 U wordt tijdens de definitieve configuratie van uw voertuig op de hoogte gebracht van de werkelijke leveringsdatum van uw Mercedes-Benz EQS. Deze uiteindelijke leverdatum is afhankelijk van de datum waarop U uw reservering op onze website heeft gedaan. De individuele configuratie van uw voertuig - en in het bijzonder de eventuele door U gekozen speciale uitrusting - kan eveneens van invloed zijn op de levertijd.

Artikel 4 - Annulering van uw reservering en terugbetaling van de reserveringskosten

- 4.1 Zolang U het voertuig niet bij een Erkende Mercedes-Benz Dealer heeft besteld, kunt U uw reservering annuleren door te klikken op de link "Annuleren" in de bevestigingsmail die wij U hebben gestuurd of via de reserveringstool die toegankelijk is via de website www.mercedes-benz.be. U ontvangt dan een e-mail waarin U wordt gevraagd uw annuleringsverzoek te bevestigen. De annulering van uw reservering is pas definitief na deze bevestiging. De volledige reserveringskosten worden binnen 78 uur na bevestiging van uw annuleringsaanvraag terugbetaald.
- 4.2 Bovendien worden de volledige reserveringskosten in de volgende gevallen, zonder vergoeding of rente, terugbetaald:
- Indien U niet binnen 45 kalenderdagen na ontvangst van de in artikel 3.4 bedoelde e-mail een bestelling plaatst bij een Erkende Mercedes-Benz Dealer. In dit geval wordt uw reservering geacht onherroepelijk te zijn beëindigd.
 - Als de Mercedes-Benz EQS, om welke reden dan ook, niet in België en/of in het Groothertogdom Luxemburg op de markt wordt gebracht. In dit geval wordt uw reservering geacht te zijn vervallen.
 - Als het voertuig, op uw verzoek, bij een Erkende Mercedes-Benz Dealer wordt besteld door een derde partij (bijvoorbeeld een leasemaatschappij).

Artikel 5 - Geldigheid van uw reservering

- 5.1 Uw reservering is alleen geldig voor het door U gekozen Mercedes-Benz EQS model en kan niet worden gebruikt voor een ander model.
- 5.2 Uw reservering is alleen geldig in België en in het Groothertogdom Luxemburg en mag in geen enkel ander land worden gebruikt.
- 5.3 Er kan slechts één reservering per persoon worden gedaan en deze reservering is beperkt tot één Productieslot. Het is dus niet mogelijk om een Productieslot voor meerdere voertuigen te reserveren.
- 5.4 Deze reserveringsmogelijkheid is uitsluitend bedoeld voor eindgebruikers van de voertuigen (consumenten). De persoon die de online reservering maakt moet meerderjarig zijn.
- Bedrijven (fleet-eigenaren en leasemaatschappijen) die een Productieslot willen reserveren, worden gevraagd om contact op te nemen met onze Corporate Sales afdeling via eqs-reservation@daimler.com.
- 5.5 Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om een reservering, om welke reden dan ook, te weigeren of te annuleren.
- 5.6 In het kader van een financieringsovereenkomst kunt U een financieringsmaatschappij vragen het voertuig namens U bij een Erkende Mercedes-Benz Dealer te bestellen. In dat

geval moet bij de bestelling van het voertuig bij de Erkende Mercedes-Benz Dealer een schriftelijk document ter bevestiging van de bestelling door de financieringsmaatschappij namens U.

In andere gevallen mag uw reservering niet worden doorgegeven of overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

- 5.7 De reservering is niet gelijk aan de aankoop, bestelling of reservering van een voertuig. Pas op het moment van de officiële verkoopstart kunt U uw reservering omzetten in een daadwerkelijke aankoop c.q. bestelling bij de Erkende Mercedes-Benz Dealer van uw voorkeur.

Artikel 6 - Informatie over de Mercedes-Benz EQS

- 6.1 Op dit moment hebben Wij nog niet alle informatie over de Mercedes-Benz EQS. De informatie die Wij op dit moment kunnen verstrekken kan afwijken van het toekomstige seriemodel. Meer informatie over de Mercedes-Benz EQS zal in de komende maanden bekend worden gemaakt.

- 6.2 De prijs van de Mercedes-Benz EQS en zijn uitrusting zal pas beschikbaar zijn wanneer het voertuig daadwerkelijk op de markt wordt gebracht.

De uiteindelijke prijs van uw Mercedes-Benz EQS wordt bepaald op het moment dat U uw bestelbon ondertekent, niet op het moment van de reservering. Belastingen en andere toepasselijke heffingen zijn die welke van kracht zijn op het moment van de daadwerkelijk aflevering van uw Mercedes-Benz EQS voertuig.

In het geval van een inruil van uw huidige voertuig wordt de inruilwaarde van dat voertuig bepaald op het moment van ondertekening van uw bestelbon, niet op het moment van de reservering.

Artikel 7 - Privacy

- 7.1 Door gebruik te maken van de online reserveringstool verklaart U op de hoogte te zijn van ons privacy beleid zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden en in onze [privacy verklaring](#).

- 7.2 Aangezien een reservering valt te kwalificeren als een overeenkomst (een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarbij er over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien), is artikel 6 lid 1 letter b van de AVG de juridische grondslag voor het verwerken van de persoonsgegevens die in het kader van de reservering worden verkregen.

- 7.3 De persoonsgegevens zoals genoemd in lid 2 worden alleen door ons verwerkt voor de controle en afhandeling van de betreffende reservering. Voor andere (marketing)doeleinden worden deze slechts verwerkt indien U hier toestemming voor

heeft gegeven. Deze gegevens worden, behoudens in het kader van de reservering, niet verstrekt aan derden.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade indien deze te wijten is aan grove nalatigheid of opzettelijk handelen aan onze zijde en hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.
- 8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte of directe schade is uitgesloten.

Artikel 9 - Overige

- 9.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is of wordt verklaard, dan blijft de geldigheid van de overige voorwaarden onaangetast.
- 9.2 Op deze Algemene Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.
- 9.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met - het gebruik van - de online reserveringstool c.q. deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechtbanken te Brussel.

april 2021