

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Assistance optimisée							
						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	
Assistance en cas d'accident et de panne						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	Le service n'est disponible pour le Vito Mercedes-Benz avec moteurs Euro-6c qu'avec certaines restrictions (les besoins de réparation sont transmis aux distributeurs Mercedes-Benz, mais pas les échéances d'entretien). Pour le Vito Mercedes-Benz restylage XM0, le service est disponible avec certaines restrictions (uniquement gestion des réparations (frein, liquide de frein), pas de gestion de la maintenance (service A/B)).
Gestion de la maintenance et des réparations		●		●		Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	
Mercedes-Benz Van Uptime							
						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018)	La sélection d'un partenaire SAV Mercedes-Benz favori est nécessaire pour pouvoir profiter de l'ensemble des services de gestion de la maintenance et des réparations. Les recommandations reposent sur les composants couverts actuellement par « Mercedes-Benz Van Uptime ». Une recommandation n'est pas une garantie concernant l'absence de véhicules immobilisés.
Mercedes-Benz Van Uptime		●					
Télédiagnostic véhicule et télédiagnostic							
						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	
Télédiagnostic véhicule						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	
Télédiagnostic						Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	

● = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Gestion efficace du véhicule
(Pour des activations jusqu'au
30.11.2020 inclus : gestion de flotte
efficace)

État du véhicule		●	●		<p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Tension de la batterie pour Vito Mercedes-Benz restylage et la Classe V MBUX non disponible.</p> <p>L'état de verrouillage de la lunette arrière à ouverture séparée (W64) est signalé par l'état du hayon sur la Classe V MBUX.</p> <p>Avertissement liquide de refroidissement indisponible pour les véhicules électriques. État de la batterie du démarreur indisponible dans l'application pour l'eSprinter.</p> <p>Le niveau d'Adblue est disponible pour le Vito Mercedes-Benz uniquement avec les motorisations Euro-6d-TEMP.</p>
Logistique véhicule		●	●		<p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Les bornes de recharge s'affichent uniquement si le service a été attribué à au moins un véhicule électrique. Il n'y a aucune garantie que toutes les bornes de recharge publiques seront affichées.</p>
Alarme antivol		●	●	Uniquement en liaison avec les options « Pack Protection anti-vol » (FY1) « Dispositif d'avertissement effraction et vol » (FZ5)	<p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Le service « Alarme antivol » est possible pour les véhicules Vito restylage, eVito et Classe V MBUX uniquement si une zone géographique est délimitée au préalable et pas avec le système d'alerte effraction et vol.</p>

● = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Navigation optimisée						
Live Traffic Information						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)
Car-to-X-Communication						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)
Mise à jour des cartes en ligne	●					● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)
Fonctions de navigation : Météo						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)
Fonctions de navigation : Tarifs des stations-service						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (jusqu'à 06/2020) Classe V MBUX - 447 (03/2020 - 06/2020) ATTENTION : Le service sera proposé jusqu'au 01.06.2020 inclus.
Fonctions de navigation : Places de stationnement disponibles						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (jusqu'à 06/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)
Fonctions de navigation : Recherche locale						● Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation Plus (EX8) Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)

*Autres services à la page suivante

- = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Navigation optimisée	* Suite des services de la page précédente						
Fonctions multimédia : Webradio						<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018)</p> <p>Certaines des applications doivent être activées au préalable via le portail Mercedes PRO Portal avant d'être utilisées.</p> <p>Pour utiliser différentes fonctions (« Webradio » et « Browser »), vous avez besoin d'un volume de données supplémentaire, disponible auprès de votre opérateur de téléphonie mobile. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à votre distributeur Mercedes-Benz.</p>
Fonctions multimédia : Utilisation avec commande vocale/ LINGUATRONIC commande vocale en ligne						<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Certaines des applications doivent être activées au préalable via le portail Mercedes PRO Portal avant d'être utilisées.</p>
Fonctions multimédia : Recherche globale y compris W3W						<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Certaines des applications doivent être activées au préalable via le portail Mercedes PRO Portal avant d'être utilisées.</p>
Fonctions multimédia : Browser						<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Sprinter uniquement en liaison avec 10" MBUX (E4M) ou 7" MBUX (E3M) avec Navigation (E1E) Classe V uniquement en liaison avec MBUX avec Navigation (E1E) ou Navigation Plus (EX8)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)</p> <p>Certaines des applications doivent être activées au préalable via le portail Mercedes PRO Portal avant d'être utilisées.</p> <p>Pour utiliser différentes fonctions ("Webradio" et "Browser"), vous avez besoin d'un volume de données supplémentaire, disponible auprès de votre opérateur de téléphonie mobile. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à votre distributeur Mercedes-Benz.</p>
Live Traffic Information							
Live Traffic Information						<ul style="list-style-type: none"> ● 	<p>Audio 40 (EA4) et Live Traffic Information (EY2).</p> <p>Vito MÖPF (à partir de 07/2020) eVito - 447 (à partir de 07/2020)</p>

● = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Télécommande du véhicule						
Télécommande du véhicule			•	Chauffage autonome : H12	Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	Le chauffage autonome est disponible uniquement pour les véhicules à moteur thermique.

• = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Interface vers fournisseurs tiers						
Interface vers fournisseurs tiers	●				Sprinter - 907, 910 (à partir de 06/2018 ; 09/2018) eVito - 447 (à partir de 03/2019) Vito restylage XM0 - 447 (à partir de 05/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020) Classe V MBUX - 447 (à partir de 03/2020)	La condition préalable est que l'atelier que vous avez sélectionné propose ce service et offre une interface adaptée aux véhicules Mercedes-Benz.

- = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.

Vue d'ensemble des services Mercedes PRO connect

Accès à l'utilisation				Informations complémentaires		
Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via le Mercedes PRO Portal	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via l' outil de gestion du véhicule (VMT)	Peut être utilisé avec le compte utilisateur Mercedes PRO via Mercedes PRO connect App	Peut être utilisé via le système multimédia dans le véhicule	Options nécessaires (codes option)	Disponibilité sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication	Remarques/restrictions (sur les séries suivantes, à partir de la date de fabrication)

Produits

Gestion à distance de la charge						
Gestion à distance de la charge		•	•	Moteur électrique de 85 kW : ME0 Moteur électrique de 145 kW : ME4	eVito - 447 (à partir de 03/2019) eSprinter - 910 (à partir de 03/2020)	Une fois le processus de charge DC terminé, il n'est pas possible de préclimatiser le véhicule pour l'heure de départ.

• = Ces services sont utilisables via ce dispositif technique.

Les services Mercedes PRO connect sont à la disposition du client via certains accès. L'étendue et la disponibilité des services peuvent toutefois varier en fonction de l'accès employé pour utiliser les services. La disponibilité spatiale des services Mercedes PRO connect peut être limitée à certains pays. Vous pouvez obtenir des informations sur l'étendue et la disponibilité des services sur le portail Mercedes PRO ou auprès de votre distributeur.