

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

	Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)
Produkte							
Optimierte Unterstützung						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Unfall- und Pannenmanagement							
Wartungs- und Reparaturmanagement		•	•			Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Der Dienst ist für den Mercedes-Benz Vito mit Euro-6c-Motoren nur eingeschränkt verfügbar (Reparaturfähigkeiten werden an Mercedes-Benz Händler übermittelt und keine Wartungsfähigkeiten). Für Mercedes-Benz Vito MOPF XMO ist der Dienst nur eingeschränkt verfügbar (Nur Reparaturmanagement (Brems-, Bremsflüssigkeit, Kühlmittel) verfügbar, kein Wartungsmanagement (Service A/B)).
Mercedes-Benz Van Uptime							
Mercedes-Benz Van Uptime		•				Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018)	Die Auswahl eines bevorzugten Mercedes-Benz Service-Partners ist für die vollständigen Dienstumfang von Wartungs- und Reparaturmanagement erforderlich. Die Handlungsempfehlungen basieren auf der jeweils aktuellen Komponentenabdeckung von „Mercedes-Benz Van Uptime“. Eine Handlungsempfehlung ist keine Garantie für eine Liegenbleiber Vermeidung.
Fahrzeugferndiagnose und Telediagnose							
Fahrzeugferndiagnose						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Telediagnose						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Produkt	Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Digitales Fahrtenmanagement							
Digitales Fahrtenmanagement		•	•		Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Bei Fahrzeugen mit der Ausstattung Motorweiterlaufschaltung (MW1) gibt es funktionale Einschränkungen beim Dienst digitales Fahrtenbuch. Bei aktiver Motorweiterlaufschaltung wird nur eine Fahrt erkannt. Fahrten von Elektrofahrzeugen mit Energieüberschuss durch Rekuperation zeigen keinen Verbrauchswert an. <u>BITTE BEACHTEN:</u> Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.	
Digitales Fahrtenbuch							
Digitales Fahrtenbuch		•	•		Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Bei Fahrzeugen mit der Ausstattung Motorweiterlaufschaltung (MW1) gibt es funktionale Einschränkungen beim Dienst digitales Fahrtenbuch. Bei aktiver Motorweiterlaufschaltung wird nur eine Fahrt erkannt. <u>BITTE BEACHTEN:</u> Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.	

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Effizientes Fahrzeugmangement
(Für Aktivierungen bis einschließlich 30.11.2020: Effizientes Flottenmanagement)

Fahrzeugstatus		•	•		<p>Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)</p> <p>Batteriespannung für Mercedes-Benz Vito MOPF und V-Klasse MBUX nicht verfügbar.</p> <p>Der Verriegelungsstatus der separat zu öffnenden Heckscheibe (W64) wird bei der V-Klasse MBUX über den Status der Heckklappe angezeigt.</p> <p>Kühlmittelwarnung ist für Elektrofahrzeuge nicht verfügbar. Starterbatteriezustand in der App für eSprinter nicht verfügbar.</p> <p>Der Adblue Füllstand ist für den Mercedes-Benz Vito nur mit Euro-6d-TEMP-Motorisierungen verfügbar.</p>
Fahrzeuglogistik		•	•		<p>Der Dienst „Send2Car“ (Buchbar bis einschließlich 30.11.) ist nur in Verbindung mit MBUX Multimediasystem mit 17,8 cm (7 Zoll) Touchscreen und Navigation oder MBUX Multimediasystem mit 26 cm (10,25 Zoll) Touchscreen verfügbar.</p> <p>Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)</p> <p>Ladesäulen werden nur angezeigt, wenn der Dienst mindestens einem Elektrofahrzeug zugeordnet wurde. Es kann nicht garantiert werden, dass alle öffentlichen Ladesäulen angezeigt werden.</p>
Diebstahlwarnung		•	•		<p>Nur in Verbindung mit den Optionen "Diebstahlschutzpaket" (FY1) "Einbruch und Diebstahl Warnanlage" (FZ5)</p> <p>Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)</p> <p>Der Dienst "Diebstahlwarnung" ist für Vito MOPF, eVito und V-Klasse MBUX Fahrzeuge nur über gesetzte "Diebstahl-Geofences" möglich und nicht über die Einbruch- und Diebstahl Warnanlage.</p>

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Effiziente Fahrstilanalyse							
Eco-Monitor		●			Wenn Reifendruckwarnung erwünscht: Code RY2	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Der Dienst Eco-Monitor ist für den Mercedes-Benz Vito nur mit Euro-6d-TEMP-Motorisierungen verfügbar. Batteriespannung für Mercedes-Benz Vito MOPF und V-Klasse MBUX nicht verfügbar. Hinweis: Elektrofahrzeuge können durch Rekuperation einen Energieüberschuss aufweisen (siehe Betriebsanleitung). Die eingesparte Energie wird in der nächsten Fahrt im Verbrauch berücksichtigt, wenn diese innerhalb von 4 Stunden nach Abschluss der vorhergehenden Fahrt durchgeführt wird. Das wirkt sich auf den durchschnittlichen Energieverbrauch aus. <u>BITTE BEACHTEN:</u> Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.
Fahrstil-Monitor		●			Wenn Reifendruckwarnung erwünscht: Code RY2	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020)	Der Dienst Fahrstil Monitor ist für den Mercedes-Benz Vito nur mit Euro-6d-TEMP-Motorisierungen verfügbar. <u>BITTE BEACHTEN:</u> Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Vereinfachte Flottenkommunikation						
Flottenkommunikation		•	•		Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.
Internet im Fahrzeug				•	MBUX 7" mit Navi (E3M+E1E) oder MBUX 10" (E4M)	BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.

- = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Produkt	Nutzung mit Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)
Verbesserte Navigation							
Live Traffic Information				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Car-to-X-Communication				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Online Kartenupdate	●			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Navigationsfunktionen: Wetter				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Navigationsfunktionen: Tankstellenpreise				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (bis 06/2020) V-Klasse MBUX - 447 (03/2020 - 06/2020)	BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 01.06.2020 angeboten.
Navigationsfunktionen: Verfügbare Parkplätze				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (bis 06/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Navigationsfunktionen: Lokale Suche				●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	
Navigationsfunktionen: Send2Car		●		●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.

*Weitere Dienste auf der folgenden Seite

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Verbesserte Navigation

				*Fortführung der Dienste von der vorherigen Seite		
Multimediafunktionen: Internetradio			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden. Für die Nutzung verschiedener Funktionen („Internetradio“ und „Browser“) ist ein zusätzliches Datenvolumen erforderlich, welches Sie beim Mobilfunkanbieter erwerben können. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Händler.
Multimediafunktionen: Bedienung per Sprachsteuerung/ LINGUATRONIC Sprachbedienung online			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden.
Multimediafunktionen: Globale Suche incl. W3W			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden.
Multimediafunktionen: Browser			●	Sprinter nur i. V. m. 10" MBUX (E4M) oder 7" MBUX (E3M) mit Navigation (E1E) V-Klasse nur i. V. m. MBUX mit Navigation (E1E) oder Navigation Plus (EX8)	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Einige der Anwendungen müssen vor der Nutzung zuerst über das Mercedes PRO Portal aktiviert werden. Für die Nutzung verschiedener Funktionen („Internetradio“ und „Browser“) ist ein zusätzliches Datenvolumen erforderlich, welches Sie beim Mobilfunkanbieter erwerben können. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Mercedes-Benz Händler.
Live Traffic Information						
Live Traffic Information			●	Audio 40 (EA4) und Live Traffic Information (EY2).	Vito MOPF (ab 07/2020) eVito - 447 (ab 07/2020)	

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

		Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
		Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)
Produkte								
Fahrzeugfernsteuerung						Standheizung: H12	Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Die Standheizung ist nur für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor erhältlich.
Fahrzeugfernsteuerung			•					

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

	Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)
Produkte							
Fahrzeugdatenschnittstelle						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Die Verfügbarkeit der Daten hängt vom jeweiligen Fahrzeugmodell ab. Eine ausführliche Aufstellung zur Verfügbarkeit je Fahrzeugmodell ist in der technischen Dokumentation der Fahrzeugdatenschnittstelle einsehbar.
Fahrzeugdatenschnittstelle							BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.
Fahrzeugdatenschnittstelle light							
Fahrzeugdatenschnittstelle light						Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Die Verfügbarkeit der Daten hängt vom jeweiligen Fahrzeugmodell ab. Eine ausführliche Aufstellung zur Verfügbarkeit je Fahrzeugmodell ist in der technischen Dokumentation der Fahrzeugdatenschnittstelle einsehbar.
Fahrzeugdatenschnittstelle light							BITTE BEACHTEN: Der Dienst wird bis einschließlich 30.11.2020 angeboten.
Schnittstelle Drittanbieter							
Schnittstelle Drittanbieter	●					Sprinter - 907, 910 (ab 06/2018; 09/2018) eVito - 447 (ab 03/2019) Vito MOPF XMO - 447 (ab 05/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020) V-Klasse MBUX - 447 (ab 03/2020)	Voraussetzung hierfür ist, dass die von Ihnen gewählte Werkstatt diesen Dienst anbietet und eine entsprechende Schnittstelle zu Mercedes-Benz Fahrzeugen zur Verfügung stellt.

● = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.

Mercedes PRO connect Dienstübersicht

Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Mercedes PRO Portal möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über das Fahrzeugmanagement-Tool (VMT) möglich	Nutzung mit Mercedes PRO Benutzerkonto über die Mercedes PRO connect App möglich	Nutzung über Multimedia-system im Fahrzeug möglich	Notwendige Sonderausstattungen (SA-Codes)	Verfügbarkeit bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum	Hinweise/ Einschränkungen (bei folgenden Baureihen ab Produktionsdatum)

Produkte

Produkt	Nutzungszugänge				Weitere Informationen		
Ferngesteuertes Lademanagement					Elektromotor 85 kW: MEO Elektromotor 145 kW: ME4	eVito - 447 (ab 03/2019) eSprinter - 910 (ab 03/2020)	Nach Abschluss des DC-Ladevorgangs ist keine Vorklimatisierung zur Abfahrtszeit möglich.
Ferngesteuertes Lademanagement		•	•				
Intelligentes Lademanagement					Elektromotor 85 kW: MEO Elektromotor 145 kW: ME4	eVito - 447 (ab 03/2019)	Der Dienst „Intelligentes Lademanagement“ ist in ausgewählten Märkten verfügbar. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Händler vor Ort. Nutzungsvoraussetzung für den Dienst „Intelligentes Lademanagement“ ist eine passende Ladeinfrastruktur am eigenen Standort. Wollen Sie die Ladeinfrastruktur außerhalb des Dienstes verwenden, dann wenden Sie sich bitte an den Ladeinfrastrukturanbieter.
Intelligentes Lademanagement		•					Der Mercedes PRO connect Dienst Intelligentes Lademanagement ist nur für eVito, eVito Tourer Short und Long Range Fahrzeuge, die seit 03/2019 hergestellt wurden, verfügbar. <u>BITTE BEACHTEN:</u> Der Dienst wird bis einschließlich 06.07.2020 angeboten.

• = Nutzung der Dienste über dieses technische Device möglich.

Die Mercedes PRO connect Dienste stehen dem Kunden über bestimmte Nutzungszugänge zur Verfügung. Umfang und Verfügbarkeit der Dienste können jedoch variieren, abhängig davon, über welchen Nutzungszugang die Dienste genutzt werden. Die räumliche Verfügbarkeit der Mercedes PRO connect Dienste kann auf bestimmte Länder beschränkt sein. Informationen über den Umfang und die Verfügbarkeit der Dienste erhalten Sie im Mercedes PRO Portal oder bei Ihrem Händler.