

CONDITIONS GENERALES – OUTIL DE RESERVATION EN LIGNE EQS

Article 1 - Définitions

« **Nous** » : Mercedes-Benz Belgium Luxembourg S.A., ayant son siège social à 1200 Bruxelles, rue du Péage, 68 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0419.946.355.

« **Vous** » : l'utilisateur (étant un consommateur) qui réserve un Créneau de production pour une Mercedes-Benz EQS via l'outil de réservation en ligne.

« **Créneau de production** » : le droit à un créneau de production EQS qui Vous donne la priorité pour la configuration et la commande du véhicule concerné.

« **Conditions Générales** » : les présentes conditions générales.

Article 2 - Objet

2.1. Les présentes Conditions Générales régissent l'utilisation de l'outil de réservation en ligne qui Vous permet de réserver un Créneau de production pour une Mercedes-Benz EQS. Cet outil est accessible sur le site www.mercedes-benz.be.

2.2. Passer une réservation se fait uniquement conformément aux présentes Conditions Générales. En effectuant votre réservation, Vous acceptez ces Conditions Générales.

2.3 Le lancement de la Mercedes-Benz EQS sur les marchés belge et luxembourgeois est prévu au cours du second semestre 2021. Grâce à votre réservation effectuée via l'outil de réservation en ligne, Vous serez l'un des premiers à pouvoir configurer et à commander une Mercedes-Benz EQS.

2.4. L'outil de réservation en ligne sera accessible jusqu'à la veille de la commercialisation des véhicules Mercedes-Benz EQS sur les marchés belge et luxembourgeois.

2.5. Si Vous n'avez pas pu réserver un Créneau de production via l'outil de réservation en ligne, une réservation ne sera possible que lorsqu'un Créneau de production aura été attribué à tous les clients qui ont fait une réservation via l'outil de réservation en ligne.

2.6. Nous nous réservons le droit de fermer l'outil de réservation en ligne (prématurément) à tout moment et/ou de modifier les présentes Conditions Générales.

Article 3. Procédure de réservation

3.1. Vous pouvez réserver un Créneau de production.

3.2. Vous recevrez un e-mail de confirmation Vous invitant à Vous acquitter de frais de réservation d'un montant de 1.500,00 €. Le paiement de ces frais de réservation est nécessaire pour valider votre commande ; celle-ci n'est effective qu'à compter de la réception de ce paiement.

3.3. Après réception du paiement des frais de réservation, Nous Vous enverrons un e-mail de confirmation de réservation qui contient un voucher de réservation.

Au cas où Vous ne recevriez pas d'e-mail de confirmation, Nous Vous invitons à Nous en informer par e-mail à l'adresse suivante : eqs-reservation@daimler.com.

3.4. Lorsque le début de la production approchera, Nous Vous adresserons un e-mail Vous informant que votre voucher de réservation peut être transformé en une commande définitive et donc en.

Lorsque Vous aurez reçu cet e-mail, Vous pourrez commander votre véhicule en Vous rendant chez le distributeur agréé Mercedes-Benz que Vous avez choisi lors de votre réservation, muni de votre voucher de réservation. A l'occasion d'un entretien avec ce distributeur agréé Mercedes-Benz , ce dernier Vous aidera à établir et finaliser votre commande. Vous recevrez alors le bon de commande avec mention du prix définitif de votre véhicule et de toutes les autres conditions liées à l'achat de votre future Mercedes-Benz EQS. La commande de votre véhicule sera effective après la signature du bon de commande.

3.5. Lorsque vous aurez présenté votre voucher de réservation chez le distributeur agréé Mercedes-Benz de votre choix, votre réservation ne sera plus nécessaire. Le distributeur agréé de votre choix doit donc annuler cette réservation. Vous recevrez alors un e-mail dans lequel vous devrez confirmer votre demande de remboursement. Vos frais de réservation Vous seront intégralement remboursés. Le remboursement sera fait dans les trois jours calendrier qui suivent cette confirmation sur la carte de paiement que Vous avez utilisée lors de la réservation en ligne. Les frais de réservation ne seront donc pas déduits du prix d'achat du véhicule, le montant total de la commande restant dû.

3.6. La date effective de livraison de votre Mercedes-Benz EQS Vous sera communiquée lors de la configuration finale de votre véhicule. Le délai de livraison définitif varie en fonction de la date à laquelle Vous avez effectué votre réservation sur notre site web. La configuration individuelle de votre véhicule – et notamment les éventuels équipements spéciaux pour lesquels Vous avez opté - peut également influencer le délai de livraison.

Article 4 - Annulation de votre réservation et remboursement des frais de réservation

4.1. Tant que Vous n'avez pas passé commande du véhicule auprès d'un distributeur agréé Mercedes-Benz, Vous pouvez annuler votre réservation soit en cliquant sur le lien « Annulation » qui figure dans le mail de confirmation de réservation que Nous Vous avons adressé, soit via l'outil de réservation en ligne accessible sur le site www.mercedes-benz.be. Vous recevrez ensuite un e-mail dans lequel Vous serez invité à confirmer votre demande d'annulation. L'annulation de votre

réserveation sera effective uniquement après cette confirmation. Les frais de réserveation Vous seront intégralement remboursés à compter de la confirmation de votre demande d'annulation.

4.2. Par ailleurs, les frais de réserveation Vous seront intégralement remboursés, sans indemnité ni intérêt, dans les cas suivant :

- Si Vous ne passez pas commande auprès d'un distributeur agréé Mercedes-Benz dans les 45 jours calendrier suivant la réception de l'e-mail visé à l'art. 3.4. ci-dessus. Dans ce cas, votre réserveation sera réputée avoir été irrévocablement résiliée.
- Si le Mercedes-Benz EQS n'est pas commercialisée en Belgique et/ou au Grand-Duché de Luxembourg. Dans ce cas, votre réserveation sera considérée comme caduque.
- Si la commande du véhicule auprès de distributeur agréé Mercedes-Benz est réalisée, à votre demande, par une société tierce (par exemple une société de leasing).

Article 5 - Validité de votre réserveation

5.1. Votre réserveation est uniquement valable pour le modèle Mercedes-Benz EQS que Vous avez choisi et ne peut être utilisée pour un autre modèle.

5.2. Votre réserveation est uniquement valable en Belgique et au Grand-Duché de Luxembourg et ne peut être utilisée dans un autre pays.

5.3. Une seule réserveation peut être effectuée par personne et cette réserveation est limitée à un Créneau de production. Il n'est donc pas possible de réserver un Créneau de production pour plusieurs véhicules.

5.4. Cette possibilité de réserveation est exclusivement destinées aux utilisateurs finaux des véhicules (consommateurs). La personne qui procède à la réserveation en ligne doit être majeure.

Les sociétés (propriétaires de flotte et sociétés de leasing) souhaitant réserver un Créneaux de production sont invitées à prendre contact avec notre département Corporate Sales à l'adresse eqs-reservation@daimler.com

5.5. Nous nous réservons à tout moment le droit de refuser ou d'annuler une réserveation, pour quelque raison que ce soit.

5.6. Dans le cadre d'un contrat de financement, Vous pouvez demander à une société de financement de réserver un véhicule en votre nom auprès d'un distributeur agréé Mercedes-Benz. Dans ce cas, un document écrit attestant de cette cession doit être soumis au distributeur agréé lors de la commande du véhicule. Dans ce cas, un document écrit confirmant que la commande est effectuée par la société de financement en votre nom doit être présenté lors de la commande auprès du distributeur agréé Mercedes-Benz.

Dans les autres cas, votre réservation ne peut être transmise, cédée ou léguée sans notre accord préalable écrit.

5.7. La réservation n'équivaut ni à l'achat, ni à la commande, ni à la réservation d'une voiture. Vous ne pourrez convertir votre réservation en une commande/achat réel(le) chez le distributeur agréé Mercedes-Benz de votre choix qu'à partir de la commercialisation officielle de la Mercedes-Benz EQS.

Article 6 - Informations relatives à la Mercedes-Benz EQS

6.1. A ce stade, Nous ne disposons pas encore de toutes les informations relatives à la Mercedes-Benz EQS. Toutes les informations que Nous pouvons Vous fournir actuellement peuvent différer de celles du futur modèle de série. De plus amples informations sur la Mercedes-Benz EQS seront publiées dans les mois à venir.

6.2. Le prix de la Mercedes-Benz et de ses équipements ne sera disponible que lors de la commercialisation effective du véhicule.

Le prix définitif de votre Mercedes-Benz EQS sera déterminé lors de la signature de votre bon de commande, et non au moment de la réservation. Les taxes et autres droits applicables sont ceux en vigueur lors de la livraison de votre véhicule Mercedes-Benz EQS.

En cas de reprise de votre véhicule actuel, la valeur de reprise de ce véhicule sera déterminée au moment de la signature de votre bon de commande et non au moment de la réservation.

Article 7. Traitement et protection de vos données personnelles

7.1 En utilisant l'outil de réservation en ligne, Vous déclarez avoir pris connaissance de notre politique de confidentialité telle que décrite dans les présentes Conditions Générales et dans [notre déclaration de confidentialité](#).

7.2 Etant donné qu'une réservation doit être qualifiée de contrat (à savoir accord entre deux ou plusieurs parties en vertu duquel des droits et obligations réciproques naissent), l'article 6, paragraphe 1, b du GDPR constitue le fondement juridique pour le traitement des données personnelles obtenues dans le cadre de la réservation.

7.3 Nous ne traiterons vos données à caractère personnel mentionnées au paragraphe 2 que pour le contrôle et le traitement de la réservation concernée. Vos données ne seront traitées pour d'autres finalités (de marketing) qu'à condition que vous y ayez préalablement consenti. Ces données ne seront pas communiquées à des tiers, sauf dans le cadre de la réservation.

Article 8 – Responsabilité

8.1 Nous sommes uniquement responsables des dommages dus à une négligence grave ou à un acte intentionnel de notre part et qu'il existe un fondement juridique pour cela.

8.2 La responsabilité pour les dommages indirects ou directs est exclue.

Article 9 – Dispositions diverses

9.1 Si une disposition des présentes Conditions Générales est ou est déclarée invalide, la validité des autres conditions n'est pas affectée.

9.2 Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit belge.

9.3 Tous les litiges découlant de ou liés à - l'utilisation de - l'outil de réservation en ligne ou des présentes Conditions Générales seront exclusivement portés devant les tribunaux compétents de l'arrondissement de Bruxelles.

Janvier 2021