

Mercedes-Benz Batteriezertifikat | Mercedes-Benz battery certificate | Certificado de la batería Mercedes-Benz | Certificat de la batterie Mercedes-Benz | Certificato della batteria Mercedes-Benz | Certificado da bateria Mercedes-Benz | Mercedes-Benz accucertificaat | Mercedes-Benz battericertifikat | Mercedes-Benz batterisertifikat | Mercedes-Benz battericertifikat | Mercedes-Benz-akkusertifikaatti | Πιστοποιητικό μπαταρίας Mercedes-Benz | Mercedes-Benz akü sertifikası | Mercedes-Benzi akusertifikaat „Mercedes-Benz“ akumulatoriaus sertifikatas | Mercedes-Benz akumulatora sertifikāts | Certificat baterie Mercedes-Benz | Mercedes-Benz akkumulátor tanúsítványa | Mercedes-Benz сертификат за акумулаторни батерии | Certifikát k akumulátoru Mercedes-Benz | Mercedes-Benz certifikat za akumulator | Certyfikat akumulatora Mercedes-Benz | Сертификат на аккумуляторную батарею "Мерседес Бенц" | Certifikát akumulátora Mercedes-Benz | Certifikat za akumulatorje Mercedes-Benz | Mercedes-Benz sertifikat za bateriju | Сертифікат на аккумуляторну батарею для автомобілів Mercedes-Benz





---

<b>Nederlands</b> .....	<b>2</b>
Inleiding .....	2
Mercedes-Benz accucertificaat .....	2

---

<b>Français</b> .....	<b>5</b>
Introduction .....	5
Certificat de la batterie Mercedes-Benz .....	5

---

<b>Deutsch</b> .....	<b>8</b>
Einleitung .....	8
Mercedes-Benz Batteriezertifikat .....	8

---

<b>English</b> .....	<b>11</b>
Introduction .....	11
Mercedes-Benz battery certificate .....	11

## Inleiding

Deze aanvullende handleiding bevat informatie over het Mercedes-Benz accucertificaat. Deze aanvullende handleiding graag in de auto bewaren.

## Mercedes-Benz accucertificaat

Mercedes-Benz AG (fabrikant) garandeert via de verkopende Mercedes-Benz importeur (garantiegever) de koper van een Mercedes-Benz EQA of Mercedes-Benz EQB binnen de EU/EFTA met inachtneming van de volgende voorwaarden, binnen de hieronder gespecificeerde periode respectievelijk binnen het hieronder gespecificeerde kilometrage van de auto, dat de auto over een hoogspanningsaccu (ofwel een originele of een vervangende accu) beschikt, waarvan de maximale accucapaciteit, wanneer wordt voldaan aan de onderhouds-, oplaad- en opslagvoorschriften in de handleiding, niet lager is dan 133 Ah (code BAD) of 131 Ah (code BAE). Naar keuze van de fabrikant wordt aan deze aanspraak voldaan door gratis reparatie aan de originele hoogspanningsaccu zodat deze aan de eisen voldoet,

of door gratis vervanging en installatie van een een vervangende hoogspanningsaccu. Voorwaarde voor het recht op deze aanspraak is dat de hoogspanningsaccu uitsluitend als energiebron voor de aandrijving van de auto wordt respectievelijk werd gebruikt.

Deze garantie is geldig voor de duur van acht jaar na de aflevering of de datum afgifte kentekenbewijs (eerste datum geldt) of tot een kilometerstand van maximaal 160000 km (afhankelijk van wat zich als eerste voordoet).

De vervanging of de reparatie van de hoogspanningsaccu – naar keuze van de fabrikant – is beperkt tot het herstellen naar de toestand, die overeenkomt met de normale slijtage van de auto voor wat betreft de leeftijd, kilometerstand en onderhoudstoestand op het moment van de aanspraak. Verdere aanspraken kunnen op het accucertificaat niet worden gemaakt.

De financiële omvang van de aanspraak op reparatie wordt begrensd door de dagwaarde van de auto op het tijdstip van het optreden van de schade.

Voorwaarde voor het toekennen van een aanspraak is dat voldaan is aan alle onderhoudsvorschriften van Mercedes-Benz AG en dat aan de auto geen chiptuning of iets dergelijks is uitgevoerd. Op het moment van de aanspraak maken wordt het actuele onderhoudsbericht geconsulteerd.

- Auto's met digitaal onderhoudsbericht: Het actuele digitale onderhoudsbericht dient als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden. U ontvangt een uit-draai van het digitale onderhoudsbericht.
- Auto's zonder digitaal onderhoudsbericht: Als bewijs van de uitgevoerde service- en onderhoudswerkzaamheden wordt het onderhoudsbericht bevestigd in het onderhoudsboekje.

Een schending van de bovenstaande voorwaarden ontnemt slechts het recht op een aanspraak, als deze verantwoordelijk of medeverantwoordelijk is voor het ontstaan van de schade. Daarbij is het voldoende dat de schending de schade mede heeft veroorzaakt of sprake is van een causaal verband. Dit (causaal) verband wordt vermoed. Het staat de koper vrij, het ontbreken van dit verband of causaliteit aan te tonen.

Deze bepaling geldt niet voor onderdelen die bij service- en onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden vervangen. De garantie vervalt ook als het defect van de hoogspanningsaccu is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

- De koper heeft een functiestoring of eenbeschadiging niet onmiddellijk gemeld of niet laten noteren of niet onmiddellijk gelegenheid tot reparatie gegeven.
- De auto is ondeskundig behandeld, beschadigd of bovenmatig belast (bijvoorbeeld bij autosportevenementen, voertuigtuning, te zware belading, misbruik van de hoogspanningsaccu).
- In de auto zijn niet door de fabrikant goedgekeurde onderdelen gemonteerd, of de auto is op een niet door de fabrikant goedgekeurde manier gewijzigd.
- De koper heeft de voorschriften ten aanzien van de behandeling, het onderhoud en de verzorging van de auto (bijvoorbeeld de handleiding) niet opgevolgd. Hiertoe behoren ook het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en bedrijfsstoffen en het niet in acht

nemen van de laad- en opslagvoorschriften (zie de handleiding).

- De auto is in een niet door de fabrikant goedgekeurd bedrijf ondeskundig gerepareerd.

De afwikkeling van aanspraken op basis van dit certificaat vindt uitsluitend plaats via een geautoriseerde Mercedes-Benz-servicewerkplaats. In het geval van een reparatie kan Mercedes-Benz AG naar eigen goeddunken het defecte onderdeel vervangen of repareren. Een defecte hoogspanningsaccu kan ook worden vervangen door een gereviseerde hoogspanningsaccu. Vervangen onderdelen worden eigendom van Mercedes-Benz AG.

Voor de in het kader van de reparatie gemonteerde of gerepareerde onderdelen kan de klant tot afloop van de gebruiksduur van de auto aanspraken overeenkomstig het Mercedes-Benz accucertificaat laten gelden.

Alle aanspraken verjaren zes maanden na de ontvangst van de schadeclaim bij de importeur van Mercedes-Benz AG of bij de betreffende geautoriseerde Mercedes-Benz servicewerkplaats (uitgaande van de vroegste

datum), echter uiterlijk één maand na afloop van de periode waarvoor het Mercedes-Benz accucertificaat garanties biedt..

**i** Wettelijke rechten, in het bijzonder die betreffende non-conformiteit en productaansprakelijkheid worden niet beperkt.

#### **Plichten van de koper**

1. De koper is verantwoordelijk voor de kosten die verbonden zijn met het gebruik van de hoogspanningsaccu, met name stroomkosten en verzekeringspremies. Onderhouds- en reparatiekosten zijn alleen voor rekening van de koper voor zover deze niet conform het hoofdstuk "Mercedes-Benz accucertificaat" door Mercedes-Benz AG worden overgenomen.
2. De koper dient ervoor te zorgen dat de hoogspanningsaccu uitsluitend wordt gebruikt als energie-accumulator voor de aandrijving van de elektrische auto en conform de voorschriften in de handleiding van de fabrikant wordt behandeld. In het bijzonder is de koper tot het volgende verplicht:

- De auto met hoogspanningsaccu moet altijd overeenkomstig de aanwijzingen met betrekking tot het accu-onderhoud in de handleiding van de auto worden opgeslagen, voor zover de hoogspanningsaccu niet op een stroombron is aangesloten.
  - De hoogspanningsaccu moet correct worden opgeladen, d.w.z. er mogen alleen voor de auto goedgekeurde/geadviseerde laadkabels worden gebruikt.
  - De hoogspanningsaccu moet uiterlijk 14 dagen nadat de laadtoestand van de hoogspanningsaccu nul is (overeenkomstig de laadtoestandweergave in de auto) worden opgeladen.
3. De hoogspanningsaccu moet in het kader van het in het contact vastgelegde gebruiksdoel voorzichtig worden behandeld en tegen beschadiging worden beschermd. De koper mag geen modificaties (bijvoorbeeld tuning) of ondeskundige reparaties uitvoeren aan het hoogspanningsboordnet en de onderdelen ervan (elektromotor, vermogenselektronica, laadeenheid, verwarming, airconditioning, bedrading of de hoogspanningsaccu zelf). Hij mag de aansluiting van extra verbruikers alleen uitvoeren volgens de handleiding van de auto. De koper garandeert dat de hoogspanningsaccu alleen in verkeersveilige en betrouwbare toestand wordt gebruikt.
4. De koper is verplicht het onderhoud aan het voertuig met hoogspanningsaccu inclusief onderhouds- en aanverwante werkzaamheden overeenkomstig de voorschriften van Mercedes-Benz AG binnen de aangegeven termijn te laten uitvoeren, zodat het noodzakelijke onderhoud en de noodzakelijke reparaties aan de hoogspanningsaccu conform de voorschriften kunnen worden uitgevoerd. De termijn voor het onderhoud wordt in het combi-instrument weergegeven.

## Introduction

Cette notice d'utilisation complémentaire contient les informations relatives au certificat de garantie de la batterie Mercedes-Benz. Nous vous remercions de la conserver à bord du véhicule.

## Certificat de la batterie Mercedes-Benz

Par l'intermédiaire de son réseau national de distribution Mercedes-Benz qui effectue la vente (garant), Mercedes-Benz AG (constructeur) garantit à l'acheteur d'une Mercedes-Benz EQA ou Mercedes-Benz EQB au sein de l'UE/AELE - conformément aux présentes conditions, dans les limites de la période et du kilométrage spécifiés ci-dessous - qu'il dispose d'une batterie haute tension (qu'elle soit d'origine ou, dans certains cas, qu'il s'agisse d'une batterie de remplacement) dont la capacité maximale n'est pas inférieure à 133 Ah (code BAD) ou à 131 Ah (code BAE) à condition que les directives de maintenance, de charge et de stockage de la batterie à haute tension qui figurent dans la Notice d'Utilisation aient été respectées. Cette garantie est mise en œuvre, à la seule discrétion du constructeur,

soit par la réparation de la batterie à haute tension d'origine - à condition qu'une telle réparation soit suffisante - afin qu'elle soit conforme à ces exigences, soit par la mise à disposition et le montage sans frais supplémentaires d'une batterie haute tension de remplacement qui a été ou est utilisée exclusivement comme source d'énergie d'entraînement du véhicule.

Ce droit à la garantie est valable pour une période de 8 ans à partir de la date de livraison du véhicule ou du jour de sa première mise en circulation (la première de ces dates étant prise en compte), ou pour une distance parcourue maximale de 160000 km (en fonction de l'éventualité qui survient en premier).

Le remplacement ou la réparation de la batterie haute tension - au choix du constructeur - se limite à une remise en état correspondant à l'état d'usure normale du véhicule, en fonction de l'âge, du kilométrage et de l'état d'entretien du véhicule au moment du recours. Ce certificat de la batterie n'octroie aucun autre droit.

Le montant des frais de réparation couverts en cas de recours à la garantie est limité à la valeur marchande du véhicule au moment où le

dommage se produit.

Il ne sera possible de faire appel à la garantie qu'à condition que tous les travaux de maintenance aient été effectués conformément aux prescriptions de Mercedes-Benz AG et que le véhicule n'ait pas fait l'objet d'un réglage ultérieur modifiant ses caractéristiques d'origine ou de mesures similaires. Lors d'un recours à la garantie, le dernier rapport de maintenance sera pris en considération.

- Véhicules dotés d'un rapport de maintenance numérique: le dernier rapport de maintenance numérique sert de justificatif pour les travaux de maintenance effectués. Une version imprimée du rapport de maintenance vous est remise.
- Véhicules sans rapport de maintenance numérique: le dernier rapport de maintenance attestant des travaux de maintenance effectués est joint au carnet de maintenance.

Le non-respect de l'une des prescriptions précitées exclut le droit de faire appel à la garantie uniquement s'il est à l'origine de la survenance du dommage. Le fait que ce non-respect ait partiellement un lien de causalité avec le dommage constaté est suffisant. Le lien

de causalité (partielle) est présumé. L'acheteur est libre d'apporter la preuve de l'absence de lien de causalité.

Sont exclues de la garantie, les pièces qui sont régulièrement remplacées lors des travaux de maintenance et d'entretien. La garantie ne s'applique pas non plus si le dysfonctionnement de la batterie haute tension découle de l'une des causes suivantes:

- L'acheteur avait connaissance d'un dysfonctionnement ou d'un dommage mais n'a pas déclaré ou fait réparer ce dysfonctionnement ou dommage immédiatement.
- L'objet acheté n'a pas été utilisé de façon appropriée, a été endommagé ou a été trop fortement sollicité (par exemple : participation à des compétitions de sport automobile, tuning du véhicule, surcharge ou utilisation non conforme de la batterie haute tension)
- Des pièces non homologuées par le constructeur ont été montées dans le véhicule ou des modifications non agréées par le constructeur ont été apportées au véhicule.

- L'acheteur n'a pas respecté les dispositions relatives à l'utilisation, à la maintenance et à l'entretien du véhicule (par exemple, la Notice d'Utilisation). Ceci inclut l'utilisation de lubrifiants et de produits d'entretien inappropriés et le non-respect des directives de charge et de stockage (voir la Notice d'Utilisation)..
- Le véhicule n'a pas été réparé correctement et la réparation n'a pas été effectuée par un atelier agréé par le constructeur.

Les réclamations formulées en vertu de ce certificat sont traitées exclusivement par les Points de Service Agréés Mercedes-Benz. Dans le cas d'une réparation, la société Mercedes-Benz AG jugera par elle-même et à sa seule discrétion s'il y a lieu de remplacer ou de réparer la pièce défectueuse. Une batterie haute tension défectueuse peut également être remplacée par une batterie haute tension reconditionnée. Les pièces remplacées deviennent la propriété de Mercedes-Benz AG.

Les pièces montées ou réparées dans le cadre de la réparation sont couvertes par le certificat de la batterie Mercedes-Benz jusqu'à l'expiration du délai de prestation accordé.

Toutes les réclamations en matière de garantie sont prescrites 6 mois après la date de notification du dommage à l'importateur de Mercedes-Benz AG ou au Point de Service Agréé Mercedes-Benz (la première des deux dates étant prise en compte), au plus tard toutefois 1 mois après expiration du délai de la prestation.

- i** Cela n'affecte pas vos droits légaux, notamment vos droits de garantie pour vices cachés et résultant de la loi sur la responsabilité des produits.

### Obligations de l'acheteur

1. L'acheteur prend à sa charge tous les frais découlant de l'utilisation de la batterie haute tension, en particulier les frais d'électricité et de primes d'assurance. L'acheteur assume les frais de maintenance et coûts de réparation engendrés uniquement s'ils n'incombent pas à Mercedes-Benz AG, conformément à la section «Certificat de la batterie Mercedes-Benz»
2. L'acheteur doit s'assurer que la batterie haute tension est utilisée exclusivement comme accumulateur d'énergie pour



l'entraînement du véhicule électrique et traitée conformément aux directives figurant dans la Notice d'Utilisation du fabricant.

L'acheteur est notamment tenu de:

– toujours entreposer le véhicule équipé de la batterie haute tension conformément aux instructions sur l'entretien de la batterie qui figurent dans la Notice d'Utilisation du véhicule, à condition que la batterie haute tension ne soit pas raccordée à une source de courant.

– charger la batterie haute tension de manière appropriée, c'est-à-dire en utilisant uniquement le câble de charge agréé/recommandé pour le véhicule.

– charger la batterie haute tension au plus tard 14 jours après que l'état de charge de la batterie haute tension a atteint zéro (en fonction de l'affichage de l'état de charge de la batterie affiché dans le véhicule)

3. La batterie haute tension doit uniquement être utilisée conformément à ce que le contrat le prévoit, être traitée avec suffisamment de soin et protégée contre tout dommage. L'acheteur n'est autorisé à

apporter aucune modification (tuning, par exemple) ni à effectuer des réparations non conformes sur le système de bord haute tension et ses composants (moteur électrique, électronique de puissance, unité de charge, chauffage, climatiseur, câblage ou la batterie haute tension elle-même). L'acheteur peut uniquement raccorder des consommateurs supplémentaires conformément à la Notice d'Utilisation du véhicule. L'acheteur doit s'assurer que la batterie haute tension est utilisée uniquement dans des conditions fiables et qui assurent la sécurité routière.

4. L'acheteur est tenu de d'assurer la réalisation des travaux de maintenance sur le véhicule équipé d'une batterie à haute tension, en ce compris les travaux d'entretien et les travaux de maintenance additionnels du véhicule, conformément aux prescriptions de Mercedes-Benz AG et dans les délais indiqués, afin que les travaux de maintenance nécessaires et les réparations dues à l'usure normale de la batterie haute tension puissent être réalisés correctement sur la batterie à haute tension. L'échéance de l'entretien est affichée sur le combiné d'instruments du véhicule.

## Einleitung

Diese Zusatzanleitung beinhaltet die Informationen zum Mercedes-Benz Batterie-zertifikat. Bewahren Sie diese Zusatzanleitung im Fahrzeug auf.

## Mercedes-Benz Batterie-zertifikat

Die Mercedes-Benz AG (Hersteller) gewährt über die verkaufende Mercedes-Benz Landesvertriebsorganisation dem Käufer eines Mercedes-Benz EQA oder Mercedes-Benz EQB innerhalb der EU/EFTA nach Maßgabe der folgenden Bedingungen einen Anspruch darauf, dass der Käufer innerhalb des unten spezifizierten Zeitraums bzw. der unten spezifizierten Fahrleistung des Fahrzeugs eine Hochvoltbatterie (entweder Original- oder ggf. Ersatzbatterie) hat, deren maximale Batteriekapazität bei Erfüllung der Wartungs-, Lade- und Lagerungsvorgaben der Betriebsanleitung nicht weniger als 133 Ah (Code BAD) oder 131 Ah (Code BAE) beträgt. Dieser Anspruch wird – nach Wahl des Herstellers – entweder dadurch erfüllt, dass die Original-Hochvoltbatterie diesen Anforderungen –

ggf. auch durch kostenfreie Reparatur – genügt oder dass eine Ersatz-Hochvoltbatterie kostenneutral zur Verfügung gestellt und eingebaut wird. Voraussetzung für das Bestehen dieses Anspruchs ist, dass die Hochvoltbatterie ausschließlich als Energiequelle zum Antrieb des Fahrzeugs genutzt wurde bzw. wird.

Dieser Anspruch besteht für die Dauer von acht Jahren ab Auslieferung oder dem Tag der ersten Zulassung (es gilt das frühere Datum) oder bis zu einer Fahrleistung von maximal 160000 km (was zuerst eintritt).

Der Austausch oder die Reparatur der Hochvoltbatterie – je nach Wahl des Herstellers – beschränkt sich auf die Wiederherstellung des Zustands, der einer normalen Abnutzung des Fahrzeugs entsprechend dem Alter, dem Kilometerstand und dem Pflegezustand zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme entspricht. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dem Batterie-zertifikat nicht.

Der kostenmäßige Umfang des Leistungsanspruchs auf Reparatur wird begrenzt durch den Zeitwert des Kraftfahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenseintritts.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer Leistung ist, dass alle Wartungsvoraussetzungen entsprechend den Vorgaben der Mercedes-Benz AG erfüllt sind und am Fahrzeug nachträglich kein Chiptuning oder ähnliche Maßnahmen durchgeführt wurden. Bei Inanspruchnahme wird der aktuelle Servicebericht herangezogen.

- Fahrzeuge mit digitalem Servicebericht: Der aktuelle digitale Servicebericht dient als Nachweis der durchgeführten Service- und Wartungsarbeiten. Ein Ausdruck des Serviceberichts wird Ihnen ausgehändigt.
- Fahrzeuge ohne digitalen Servicebericht: Der aktuelle Servicebericht als Nachweis der durchgeführten Service- und Wartungsarbeiten wird im Serviceheft bestätigt.

Einem Leistungsanspruch steht ein Verstoß gegen eine der vorgenannten Vorgaben nur dann entgegen, wenn dieser für den Eintritt des Schadens ursächlich ist. Eine Mitursächlichkeit ist ausreichend. Die Mit-/Ursächlichkeit wird vermutet. Dem Käufer bleibt es unbenommen, den Nachweis für die fehlende Ursächlichkeit zu führen.

Ausgenommen von der Leistung sind Teile, die bei Wartungs- und Pflegearbeiten regelmäßig ausgetauscht werden. Die Verpflichtung entfällt auch, wenn die Funktionsunfähigkeit der Hochvoltbatterie durch eine der folgenden Ursachen entstanden ist:

- Der Käufer hat eine Fehlfunktion oder einen Schaden nicht unverzüglich angezeigt oder nicht aufnehmen lassen oder nicht unverzüglich Gelegenheit zur Reparatur gegeben.
- Der Kaufgegenstand wurde unsachgemäß behandelt, beschädigt oder überbeansprucht (z.B. bei motorsportlichen Wettbewerben, Fahrzeugtuning, Überladung, Zweckentfremdung der Hochvoltbatterie).
- In das Fahrzeug wurden Teile eingebaut, deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, oder das Fahrzeug ist in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert worden.
- Der Käufer hat die Vorschriften über die Behandlung, Wartung und Pflege des Fahrzeugs (z.B. Betriebsanleitung) nicht befolgt. Hierzu zählt auch die Verwendung ungeeig-

nerer Schmier- und Betriebsstoffe und die Missachtung der Lade- und Lagerungsvorgaben (siehe Betriebsanleitung).

- Das Fahrzeug wurde in einem vom Hersteller nicht autorisierten Betrieb unsachgemäß repariert.

Die Abwicklung der Ansprüche aus diesem Zertifikat erfolgt ausschließlich über autorisierte Mercedes-Benz Servicepartner. Im Falle der Reparatur kann die Mercedes-Benz AG nach eigenem Ermessen das mangelhafte Teil entweder ersetzen oder in Stand setzen. Eine mangelhafte Hochvoltbatterie kann auch durch eine wiederaufbereitete Hochvoltbatterie ersetzt werden. Ersetzte Teile werden Eigentum der Mercedes-Benz AG.

Für die im Rahmen der Reparatur eingebauten oder reparierten Teile kann der Kunde bis zum Ablauf der Leistungsfrist des Fahrzeugs Ansprüche aufgrund des Mercedes-Benz Batteriezerifikats geltend machen.

Sämtliche Ansprüche aus einem Leistungsfall verjähren sechs Monate nach Eingang der Schadensanzeige bei der Landesvertriebsorganisation

der Mercedes-Benz AG oder bei dem jeweiligen autorisierten Mercedes-Benz Servicepartner (es gilt das frühere Datum), spätestens jedoch einen Monat nach Ablauf der Leistungsfrist.

**i** Gesetzliche Rechte, insbesondere Sachmängelansprüche und Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

### **Pflichten des Käufers**

1. Der Käufer trägt sämtliche Aufwendungen, die mit dem Betrieb der Hochvoltbatterie verbunden sind, insbesondere Stromkosten und Versicherungsbeiträge. Wartungs- und Reparaturkosten übernimmt der Käufer nur, soweit sie nicht gemäß Abschnitt „Mercedes-Benz Batteriezerifikat“ von der Mercedes-Benz AG übernommen werden.
2. Der Käufer hat dafür zu sorgen, dass die Hochvoltbatterie ausschließlich als Energiespeicher zum Antrieb des Elektrofahrzeugs genutzt wird und nach den Vorschriften der Betriebsanleitung des Herstellers behandelt wird. Insbesondere ist der Käufer zu Folgendem verpflichtet:

- Das Fahrzeug mit Hochvoltbatterie muss immer entsprechend der Hinweise zur Batteriepflege in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs gelagert werden, sofern die Hochvoltbatterie nicht an eine Stromquelle angeschlossen ist.
  - Die Hochvoltbatterie muss sachgemäß geladen werden, d.h. es dürfen nur für das Fahrzeug zugelassene/empfohlene Ladekabel verwendet werden.
  - Die Hochvoltbatterie muss spätestens 14 Tage, nachdem der Ladezustand der Hochvoltbatterie Null ist (entsprechend der Ladezustandsanzeige im Fahrzeug), geladen werden.
3. Die Hochvoltbatterie muss im Rahmen des vertraglichen Verwendungszwecks schonend behandelt und vor Schäden geschützt werden. Der Käufer darf keine Modifikationen (z.B. Tuning) oder unsachgemäße Reparaturen am Hochvolt-Bordnetz und seinen Komponenten (Elektromotor, Leistungselektronik, Ladeinheit, Heizung, Klimaanlage, Verkabelung oder der Hochvoltbatterie selbst) vornehmen. Er darf den Anschluss weiterer Verbraucher nur gemäß der Betriebsanleitung des Fahrzeugs vornehmen. Der Käufer stellt sicher, dass die Hochvoltbatterie nur im verkehrs- und betriebssicheren Zustand genutzt wird.
4. Der Käufer ist verpflichtet, die Wartung am Fahrzeug mit Hochvoltbatterie einschließlich Service- und Zusatzarbeiten entsprechend den Vorgaben der Mercedes-Benz AG innerhalb der angezeigten Frist durchführen zu lassen, sodass die erforderlichen Wartungen und Verschleißreparaturen an der Hochvoltbatterie ordnungsgemäß durchgeführt werden können. Die Fälligkeit der Wartung wird dem Käufer im Kombiinstrument des Fahrzeugs angezeigt.

## Introduction

This Supplement contains information on the Mercedes-Benz battery certificate. Please keep this Supplement in the vehicle.

## Mercedes-Benz battery certificate

Through the Mercedes-Benz national dealer organisation making the sale, Mercedes-Benz AG (manufacturer) grants to the purchaser of a Mercedes-Benz EQA or Mercedes-Benz EQB within the EU/EFTA and according to the following conditions: the entitlement that, within the time frame specified below or the maximum distance driven by the vehicle specified below, the purchaser has a high-voltage battery (either original or replacement battery in some cases) with a maximum battery capacity which does not amount to less than 133 Ah (code BAD) or 131 Ah (code BAE) provided that the maintenance, charging and storage requirements described in the Owner's Manual have been complied with. At the manufacturer's discretion, this entitlement will either be upheld via free repair, if sufficient, to the original high-voltage battery so that it sat-

isfies these requirements, or a replacement high-voltage battery will be provided and fitted at no extra cost. The claim is conditional upon the high-voltage battery being used or having been used exclusively as an energy source to drive the vehicle.

This entitlement is valid for a period of eight years from the date of delivery or initial registration (the earlier date shall apply), or up to a maximum distance of 160,000 km driven (whichever occurs first).

The replacement or repair of the high-voltage battery, at the discretion of the manufacturer, is limited to restoring the vehicle to a condition that corresponds to the degree of use, age, mileage and state of care of the vehicle at the time of the claim. The battery certificate does not provide for any further entitlement.

The extent of repair costs covered when making a claim is limited to the current market value of the vehicle at the time the damage occurs.

A prerequisite for making a claim under the warranty is that all maintenance work has been carried out in accordance Mercedes-Benz AG specifications and that no subsequent chip tuning or similar measures have been carried out on the vehicle. The most recent service report is required for the assessment of warranty claims.

- Vehicles with a digital service report: the most recent digital service report is confirmation that the service and maintenance work was carried out. You are provided with a printout of the service report.
- Vehicles without a digital service report: the most recent service report is confirmation that the service and maintenance work was carried out and is confirmed in the Service Booklet.

A violation of any of the above specifications precludes a claim only if this is the cause of the occurrence of the damage. Joint causality is sufficient. Joint causality/causality shall be presumed. The purchaser shall be at liberty to provide evidence if the cause cannot be determined.

Parts that are replaced regularly as part of maintenance and care work are excluded from the service. This obligation shall not apply if the high-voltage battery ceases to function due to one of the following causes:

- The purchaser was aware of a malfunction or damage and failed to either indicate this as such immediately or to arrange for said malfunction/damage to be rectified.
- The purchased item was handled inappropriately, damaged or subjected to excessive demands (e.g. through use for motor sport competitions, vehicle performance tuning, overloading, misuse of the high-voltage battery).
- Parts not approved by the manufacturer were installed or the vehicle was converted in a manner not approved by the manufacturer.
- The purchaser failed to observe instructions for handling, maintenance and care of the vehicle (e.g. the Owner's Manual). This includes the use of unsuitable lubricants and service products and disregard for charging

and storage requirements (see the Owner's Manual).

- The vehicle was incorrectly repaired and/or repaired at a workshop not authorised by the manufacturer.

The settlement of claims under this certificate is carried out exclusively by authorised Mercedes-Benz Service Partners. In the event of a repair, Mercedes-Benz AG may, at its own discretion, either replace or repair the defective part. A defective high-voltage battery may also be replaced by a reconditioned high-voltage battery. Parts replaced become the property of Mercedes-Benz AG.

The customer is entitled to make claims under the Mercedes-Benz battery certificate for parts fitted or repaired as part of the repair until such time as the service period expires.

All claims under the warranty are covered by the statute of limitations for six months after the receipt of the defect notification by the Mercedes-Benz AG national dealer organisation or by the authorised Mercedes-Benz Service Partner concerned (the earlier date shall apply),

however, no later than one month after the service period ends.

- ① This does not affect your statutory rights, in particular with regard to warranty claims and claims under product liability law.

### **Obligations of the purchaser**

1. The purchaser shall bear all expenses associated with the operation of the high-voltage battery, particularly electricity costs and insurance premiums. Maintenance and repair costs shall be assumed by the purchaser only if they are not assumed by Mercedes-Benz AG in accordance with the "Mercedes-Benz battery certificate" section.
2. The purchaser is responsible for ensuring that the high-voltage battery is used exclusively as energy storage for the electric drive vehicle and is handled according to the manufacturer's operating instructions. In particular, the purchaser is obliged to the following:
  - The vehicle with a high-voltage battery must always be stored in accordance with the instructions for battery care in the vehicle Owner's Manual, provided that the high-

voltage battery is not connected to a power source.

– The high-voltage battery must be charged properly, i.e. only the approved/recommended charging cable for the vehicle may be used.

– The high-voltage battery must be charged, at the latest, within 14 days after the charge level of the high-voltage battery has reached zero (according to the charge level display in the vehicle).

3. The high-voltage battery must be used only as intended in the contract, be treated with sufficient care and protected from damage. The purchaser may not make any modifications (e.g. tuning) or improper repairs to the high-voltage on-board electrical system and its components (electric motor, power electronics, charging unit, heating, air conditioning, wiring or the high-voltage battery itself). The purchaser may connect additional consumers only in accordance with the vehicle Owner's Manual. The purchaser shall ensure

that the high-voltage battery is only used in a roadworthy and reliable condition.

4. The purchaser is obliged to have maintenance work carried out on the vehicle with high-voltage battery, including service and additional maintenance work, in accordance with Mercedes-Benz AG specifications within the indicated period, so that the necessary maintenance as well as wear and tear repairs can be correctly performed on the high-voltage battery. The service due date is displayed to the purchaser in the instrument cluster of the vehicle.